

Preguntas Frecuentes:

Q1

¿Cuánto tiempo durará el Aviso de Hervir el Agua?

Long Beach Utilities está realizando pruebas especializadas y exhaustivas de la calidad del agua. El Aviso de Hervir el Agua estará vigente hasta que Long Beach Utilities pueda verificar que el agua es segura para beber. Mantendremos a la comunidad informada con actualizaciones regulares.

Q2

¿Puedo bañarme con el agua?

Sí, es seguro bañarse.

Q3

¿Puedo beber el agua filtrada del refrigerador?

Sí, siempre y cuando la hierva primero.

Q4

¿Qué debo hacer?

- Hierva toda el agua durante 1 minuto
- Deje que el agua se enfríe antes de beberla
- Use agua hervida o embotellada para beber, cepillarse los dientes y preparar alimentos hasta nuevo aviso
- Hervir el agua mata bacterias y otros organismos presentes en el agua

Q5

¿Cómo puedo recibir alertas/actualizaciones?

Regístrese en **AlertLB** para recibir las últimas actualizaciones y alertas de la Ciudad de Long Beach. Síguenos en redes sociales en Facebook, Instagram y X @LBUtilities. También puede llamarnos a Long Beach Utilities al 562-570-2390.

Q6

¿Cuáles son los riesgos si ya consumí agua antes de enterarme del aviso?

El Aviso de Hervir el Agua es una medida precautoria para garantizar la seguridad de la comunidad. Actualmente no hay evidencia de que el agua sea insegura.